



LERNEN

1 Die Abwicklung eines Kaufvertrags

Damit ein rechtswirksamer Kaufvertrag zustande kommt, erfolgt eine Reihe von Schritten. Sie lassen sich in zwei Phasen einteilen.

Ü 5.1 Du siehst auf willhaben.at ein Paar Inlineskates, das du kaufen willst. Schreibe möglichst kurz den E-Mail-Dialog auf, der wahrscheinlich stattfinden wird.

Shopping macht Spaß!
Im besten Fall sind nach dem Kauf sowohl Käufer- als auch Verkäuferseite zufrieden. Damit das klappt, gibt es verschiedene Regeln zur Kaufabwicklung.

1 Die Schritte bei der Abwicklung eines Kaufs

Im Geschäftsleben sind zur vollständigen Abwicklung eines Kaufs mehrere Schritte zwischen Käufer- und Verkäuferseite nötig. Diese Schritte lassen sich **zwei Phasen** zuordnen. In Phase 1 **verpflichten** sich die Vertragsparteien zum Kaufvertrag durch den Vertragsabschluss (Verpflichtungsgeschäft). In Phase 2 **erfüllen** sie ihn (Erfüllungsgeschäft):

Phasen bei der Abwicklung eines Kaufs: Die Kaufabwicklung findet in zwei Phasen statt, dem Abschluss des Kaufvertrags und der Erfüllung des Kaufvertrags.

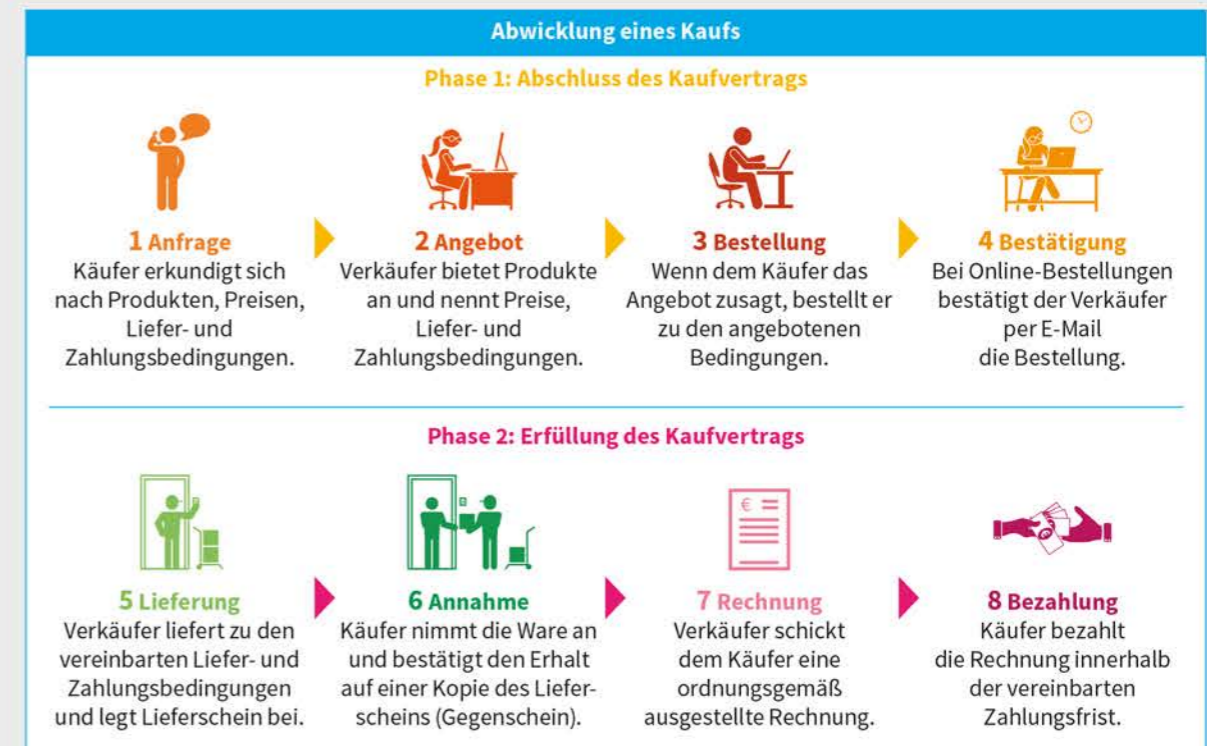
Phase 1: Abschluss eines Kaufvertrags

übereinstimmende Willenserklärung zu Kaufgegenstand, Menge und Preis, Einhaltung der rechtlichen Bedingungen

Phase 2: Erfüllung eines Kaufvertrags

Erfüllung der vertraglichen Pflichten
Lieferung bzw. Übergabe durch den Verkäufer
Annahme und Bezahlung durch den Käufer

Abwicklung eines Kaufs: Die zwei Phasen bei der Abwicklung eines Kaufs bestehen aus mehreren Schritten.



Für den Abschluss eines Kaufvertrags sind **Anfrage und Angebot nicht unbedingt notwendig**. Wenn der Käufer die Waren des Verkäufers kennt (Stammkunde), dann kann er diese bestellen, ohne dass er vorher eine Anfrage verschicken oder auf ein Angebot des Verkäufers warten muss.

Die Schritte **Bestellung, Lieferung und Zahlung der Rechnung** sind aber bei allen Kaufverträgen vorhanden.

Die einzelnen Schritte von der Anfrage bis zur Zahlung lernst du in den folgenden Lerneinheiten genau kennen.

Ü 5.2 Abwicklung eines Kaufs B

Ordne die folgenden Schritte bei der Abwicklung eines Kaufs dem Käufer bzw. dem Verkäufer zu. Entscheide dabei, ob der jeweilige Schritt zur Phase des Zustandekommens oder zur Phase der Erfüllung des Kaufvertrags gehört und nummeriere die Schritte in der richtigen Reihenfolge.

LINK
Ü 5.2
Interaktiv

Schritte der Kaufabwicklung	Verkäufer	Käufer	Phase	Nummerierung
a) Rechnung bezahlen				
b) Bestellung				
c) Angebot				
d) Anfrage				
e) Bestellbestätigung				
f) Lieferung mit Lieferschein				
g) Annahme mit Gegenschein				
h) Rechnung ausstellen				